



คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

ประจำปีงบประมาณ 2569

สภ.คตองขลุ้ง

พันธะสัญญาของงานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การแจ้งเอกสารหาย	<p>1. พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน เพื่อเขียน บันทึกประจำวันเอกสารหาย</p> <p>2. พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวัน ในข้อที่รับแจ้ง</p> <p>3. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันมอบสำเนา บันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง*</p> <p>ประชาชนมีทางเลือกที่สามารถใช้บริการได้ที่สถานีตำรวจใกล้เคียงที่สะดวก แจ้งความ ออนไลน์ (ป.วิ อาญา ม.124)</p>	ภายใน 30 นาที	นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้ง
2. การเปรียบเทียบปรับ ตามใบสั่ง	<p>1. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ</p> <p>2. ชำระค่าปรับที่เสมียนเปรียบเทียบปรับ รับใบเสร็จ และใบอนุญาตขับขี่ (กรณีไม่ต้อง บันทึกคะแนน)*</p> <p>ประชาชนมีทางเลือกที่จะสามารถใช้บริการชำระค่าปรับทางไปรษณีย์หรือธนาคาร</p>	ภายใน 30 นาที	นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้ง
3. การสำเนานักประจำวันเกี่ยวกับคดี	<p>1. ยื่นคำร้องขอคัดสำเนานักประจำวัน ต่อพนักงานสอบสวน</p> <p>2. เมื่อหัวหน้าสถานีพิจารณาแล้วมีความเห็นอนุญาต</p> <p>3. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันสำเนานักประจำวันให้นายตำรวจสัญญาบัตรรับรอง สำเนาถูกต้อง มอบให้กับผู้แจ้ง</p>	ภายใน 30 นาที	- วันเวลาราชการ

4. การขอลอนคำร้องทุกข์	<p>1. พนักงานสอบสวนเวรเจ้าของคดี หรือ ร้อยเวรตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. พนักงานสอบสวนตรวจสอบคดี และ อธิบายขั้นตอนการดำเนินคดี</p> <p>3. บันทึกปากคำและลงลายมือชื่อในสมุดบัญชี ยึดและรักษาทรัพย์สิน (กรณียึดของกลาง) ลง บันทึกประจำวัน บันทึกการลอนคำร้องทุกข์ คดี ความผิดอันยอมความ ได้</p>	ภายใน 1 ชั่วโมง	
5. การแจ้งความเป็นหลักฐานกรณีไม่เกี่ยวกับคดี	<p>1. พนักงานสอบสวนซักถาม รายละเอียด ข้อเท็จจริงและตรวจสอบหลักฐาน เอกสารที่เกี่ยวข้อง อธิบายข้อกฎหมาย</p> <p>2. ลงบันทึกประจำวัน</p>	ภายใน 1 ชั่วโมง	
6. การขอประกันตัวผู้ต้องหา	<p>1. ผู้ต้องหาหรือผู้มิประโยชน์เกี่ยวข้องนำ หลักประกันยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราวต่อ พนักงานสอบสวน หรือเจ้าพนักงานตำรวจ</p> <p>2. พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐาน ถูกต้องครบถ้วน</p> <p>3. บันทึกสัญญาประกัน และมี ความเห็นควร หรือไม่ควรอนุญาตให้ประกัน</p> <p>4. ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาตหรือไม่ อนุญาตให้ ประกัน</p> <p>5. กรณีที่อนุญาต ให้ออกหลักฐาน รับ หลักประกันและสัญญาประกันคู่ฉบับมอบให้ นายประกัน</p> <p>6. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันทำการบันทึก ประจ าวนเพื่อปล่อยตัว หรือไม่ปล่อยตัว ผู้ต้องหา</p>	ภายใน 24 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ ยื่นคำร้องต่อ พนักงานสอบสวน หรือเจ้าพนักงานตำรวจ กรณี เหตุจำเป็น ไม่อาจสั่งปล่อยชั่วคราวได้ให้ พิจารณาให้เสร็จสิ้นภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราว	<p>1. พนักงานสอบสวนได้ทำการสอบสวน พิมพ์ลายนิ้วมือผู้ต้องหาแล้ว</p> <p>2. หลักฐานเกี่ยวกับผู้ประกันครบถ้วน</p> <p>3. หลักฐานเกี่ยวกับหลักประกันครบถ้วน</p> <p>4. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัย คำร้องยกเว้น</p> <p>4.1 คดีความผิดต่อพระมหากษัตริย์ พระ ราชนิรัชทายาท และผู้สำเร็จราชการแทน</p> <p>4.2 คดีความผิดความมั่นคงของรัฐ ภายใน ราชอาณาจักร 4.3 คดี อุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ</p>

7. การคืนหลักทรัพย์ที่นำมาประกันผู้ต้องหา	<ol style="list-style-type: none"> <li>นำหลักฐานรับหลักประกันตัวผู้ต้องหา พบพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการ ทางคดี</li> <li>พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการทาง คดีตรวจสอบและบันทึกผลคดีถึงที่สุดหรือ บันทึกเหตุที่ถอนคดีได้</li> <li>พนักงานสอบสวนมีความเห็นให้ถอน สัญญาประกัน</li> <li>เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันลงบันทึก ประจำวัน และมอบหลักทรัพย์คืนให้นาย ประกัน</li> </ol>	ภายใน 24 ชั่วโมงในวันเวลาราชการนับแต่ เวลาที่ยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหาต่อพนักงานสอบสวนภายใน 1 วันทำการนับแต่ วัน ยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหาต่อ พนักงานสอบสวนภายใน 1 วัน	<ol style="list-style-type: none"> <li>หลักทรัพย์ที่เก็บรักษาอยู่ที่สถานีตำรวจ</li> <li>พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยคืน หลักทรัพย์ประกัน</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>หลักทรัพย์ไม่ได้เก็บรักษาอยู่ที่สถานีตำรวจ</li> <li>พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัย คืนหลักประกัน</li> </ol>
8. การตรวจสอบสภาพรถในคดีจราจร	<ol style="list-style-type: none"> <li>พนักงานสอบสวนท บันทึกลงรถไปตรวจ สภาพ</li> <li>นำรถไปตรวจสอบสภาพที่กองบังคับการจราจรหรือผู้ชำนาญการอื่น แต่ต้อง สอบสวนให้ปรากฏความรู้ความชำนาญในเรื่องนั้น ไว้ด้วย</li> </ol>	ภายใน 1 วัน	
9. การคืนของกลางกรณีศาลมีคำพิพากษา หรือคำสั่งถึงที่สุดไม่รับหรือพนักงานอัยการ แจ้งให้คืน	<ol style="list-style-type: none"> <li>นำหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ และเอกสารที่ เกี่ยวข้อง พบพนักงานสอบสวน</li> <li>พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐาน และพิจารณามีความเห็นเสนอผู้มีอำนาจสั่ง คืนของกลาง</li> <li>ลงบันทึกประจำวันคืนของกลาง และลง ลายมือชื่อรับในสมุดบัญชียึดและรักษาทรัพย์</li> </ol>	ภายใน 1 ชั่วโมง	
10. การแจ้งความคืนหน้าของคดี	- พนักงานสอบสวนแจ้งเป็นหนังสือถึง ผู้เสียหาย	ภายใน 1 เดือนจนกว่าการสอบสวนจะเสร็จสิ้น	
11. การแจ้งให้ญาติหรือบุคคลที่ผู้ต้องหา ใ่วางใจทราบการจับกุมเมื่อผู้ถูกจับร้องขอ	- เจ้าพนักงานตำรวจผู้ควบคุมผู้ต้องหาเป็นผู้ แจ้งหรือประสานงานตำรวจท้องที่ ที่ญาติ หรือบุคคลที่ผู้ต้องหาใ่วางใจมีภูมิลำเนาอยู่ เป็นผู้แจ้ง	ภายใน 24 ชั่วโมง	