



คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานจรรยา

ประจำปีงบประมาณ 2569

ศภ.คลองขลุง

พันธะสัญญาของงานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
<p>1. การจัดทำล้างตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยกหรือจุดที่มีปัญหาการจราจร เช่นทางแยกสำคัญ หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา หรือย่านชุมชน</p>	<p>- มีการจัดก ล้างเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ประจำทางแยกสำคัญ และจุดสำคัญ เช่น หน้าตลาดสด สถานศึกษา ย่านชุมชน – ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำจุด</p>	<p>- การจัดทำล้างประจำทางแยก 7 จุด กำล้างจุดละ 1 นาย - การจัดก ล้างประจำจุดสำคัญ 5 จุด ก ล้าง จุดละ 1 นาย - ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่ 00.01-04.00 น. และ 05.00-24.00 น.</p>	
<p>2. จัดก ล้างตำรวจไว้อำนวยความสะดวกการจราจร</p>	<p>- จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร - กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ขอความช่วยเหลือ - การแก้ปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วน เฉพาะหน้าซึ่งประชาชนร้องขอให้ดำเนินการ และต้องปฏิบัติทันที - การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร</p>	<p>- ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจ (ตลอด 24 ชม. หรือช่วงเวลาใด) - สายตรวจจราจรเดินทางถึงที่เกิดเหตุ ภายใน 5 นาที - จัดกำลังสายตรวจ 13 สาย จำนวน 13 นาย - จัดกำลังสายตรวจ 5 สาย จำนวน 5 นาย</p>	<p>ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุให้นับ ระยะเวลา ตั้งแต่ แจ้งโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ ตำรวจจนถึงเจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจรเดินทาง ไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิดเหตุ</p>

<p>3. การอำนวยความสะดวก สะดวกด้าน เปรียบเทียบปรับคดี จราจร</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร จับกุมออกใบสั่ง และเรียก เก็บใบอนุญาตขับขี่ แล้วนำ ใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บ ส่งให้เจ้าหน้าที่ เปรียบเทียบปรับ - ช่วงเวลาที่มีการจัด เจ้าหน้าที่ไว้ทำการ เปรียบเทียบปรับคดีประจำ สถานี - นำใบสั่งไปพบพนักงาน สอบสวน เพื่อกำหนด อัตราเปรียบเทียบ ชำระ ค่าปรับและรับ ใบอนุญาต ขับขี่คืน 	<p>ภายใน เวลา 1 ชั่วโมงสามารถ ชำระค่าปรับ ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงไม่เว้น วันหยุดราชการภายใน 1 วันทำ การ (กรณี สถานีตำรวจ ดำเนินการเองได้)ภายใน 1 วัน ทำการ(กรณีต้องขอคำสั่งหรือ ประสานกับ หน่วยอื่น)</p>	
<p>4. การขออำนวยความสะดวก สะดวกด้าน การจราจรทั่วไป</p>	<ul style="list-style-type: none"> - พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือ ยื่นหนังสือ - พิจารณาดำเนินการแจ้ง ผลให้ทราบ - พิจารณาเสนอหน่วยงาน เหนือสั่งการ แล้วแจ้งผล ให้ทราบ 	<p>ภายใน 1 วันทำการ(กรณี สถานีตำรวจดำเนินการเองได้) ภายใน 1 วันทำการ(กรณี ต้อง ขอคำสั่งหรือประสานกับ หน่วยอื่น)</p>	
<p>5. การขออำนวยความสะดวก สะดวกด้าน การจราจร กรณีต้อง ออกคำสั่ง หรือ ข้อบังคับเกี่ยวกับ การจราจร</p>	<ul style="list-style-type: none"> - พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือ ยื่นหนังสือ - หัวหน้าสถานีพิจารณา ความเห็นเสนอ - ส่งเรื่อง ไปยังกองบังคับ การ และ กองบัญชาการ เพื่อพิจารณา 	<p>ภายใน 30 วันทำการ</p>	